

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

produktów marek EQUITONE oraz CEDRAL oferowanych przez Etex Poland Sp. z o.o.

Niniejsze „Ogólne warunki sprzedaży” (zwane dalej OWS) mają zastosowanie do wszystkich transakcji sprzedaży i dostaw materiałów włókno-cementowych marek EQUITONE oraz CEDRAL (dalej towary) będących w aktualnej ofercie handlowej ETEX Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-879), przy ul. Przeclawska 8, NIP: 6620050811 (zwaną dalej ETEX), na rzecz podmiotu – przedsiębiorcy, który dokonuje zakupu w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej i na cele z nią bezpośrednio związane, tj. nie jako konsument w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego.

I. Zasady nawiązywania współpracy z ETEX

1. Do dokonywania zakupów towarów w ETEX na warunkach OWS uprawnieni są przedsiębiorcy pozostający w stałej współpracy z ETEX (dalej zwani Zamawiającym), którym została założona Karta Klienta ETEX (dalej zwana Kartą Klienta), w której strony zawarły warunki handlowe współpracy.
2. ETEX w związku ze stosowanym podziałem obsługi kontrahentów całej Polski na rejony przypisane do poszczególnych Managerów Regionów ETEX (dalej MR) zakłada Kartę Klienta dla każdego z oddziałów Zamawiającego (np. hurtownie, magazyn, sklep) znajdującego się w obszarze rejonu działania danego MR. W sytuacji, gdy w rejonie danego MR Zamawiający ma więcej niż jeden oddział, są one rejestrowane w ramach jednej Karty Klienta z uwzględnieniem różnych miejsc dostawy towarów do poszczególnych oddziałów, przy czym tylko jeden oddział ma przypisany adres główny dostaw, a życzenie dostawy towaru na inny adres niż główny musi być wyraźnie wskazane w Zamówieniu.
3. Każdemu oddziałowi Zamawiającego, dla którego zakładana jest Karta Klienta zostaje nadany indywidualny numer identyfikacyjny tzw. Numer Klienta, który musi być każdorazowo wskazany w składanym Zamówieniu oraz innej dokumentacji związanej z transakcją. Brak podania Numeru Klienta oznacza brak skutecznego złożenia Zamówienia. Zamawiający zobowiązany jest do udostępniania Numeru Klienta wyłącznie osobom upoważnionym do składania Zamówień w jego imieniu, gdyż posłużenie się Numerem Klienta jest równoznaczne z umocowaniem przez Zamawiającego danej osoby do składania wiążących oświadczeń woli i zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego w ramach transakcji objętych niniejszym OWS. Udostępnienie Numeru Klienta osobie nieuprawnionej i wszystkie konsekwencje związane z użyciem Numeru Klienta przez taką osobę obciążają Zamawiającego, z wyłączeniem sytuacji gdy ujawnienie Numeru Klienta takiej osobie nastąpi z wyłącznej winy ETEX.

II. Zamówienia

1. Zamówienie na produkty CEDRAL musi zostać złożone przez Zamawiającego w formie dokumentowej poprzez wysłanie e-mailem na adres zamowienia.cedral@etexgroup.com e-mailowy Działu Sprzedaży Etex Fibre Cement Division,
2. Zamówienie na produkty EQUITONE musi zostać złożone przez Zamawiającego w formie dokumentowej poprzez wysłanie e-mailem na adres zamowienia.equitone@etexgroup.com e-mailowy Działu Sprzedaży Fibre Cement Division,
3. Zamówienie musi zawierać co najmniej następujące dane: Numer Klienta, numer identyfikujący zamówienie, dokładne określenie zamawianego towaru (model, nazwę katalogową elementu, kolor z katalogu/cennika), zamawianą ilość, nazwę i adres Zamawiającego oraz adres dostawy, jeżeli jest inny niż adres Zamawiającego. Każdorazowo warunkiem uznania Zamówienia, jako prawidłowo złożone jest konieczność podania danych, o których mowa w zdaniu pierwszym.
4. Celem zapobiegania składania Zamówień przez osoby nieupoważnione Dział Sprzedaży Etex Fibre Cement Division ETEX (dalej DSEFCD) przesyła faktury oraz dokumenty związane z obsługą transakcji objętych niniejszym OWS na jeden adres mailowy wskazany przez Zamawiającego w Karcie Klienta, niezależnie z jakiego adresu e-mail otrzyma on korespondencję od Zamawiającego. Zamawiający każdorazowo po otrzymaniu dokumentacji lub korespondencji związanej z Zamówieniem od DSEFCD zobowiązany jest zweryfikować, czy składał on Zamówienie, jakiego e-mail dotyczy. Brak zgłoszenia niezgodności/uwag przez Zamawiającego w ciągu 24 godzin roboczych od otrzymania od DSEFCD e-maila w przedmiocie Zamówienia oznacza potwierdzenie jego złożenia przez Zamawiającego.
5. Jeżeli na Zamówieniu nie zostaną podane przez Zamawiającego dane, ustalone uprzednio z Managerem Regionu, dotyczące warunków handlowych danej transakcji, adresu dostawy, to Zamówienie zostaje potwierdzone przez DSEFCD z dostawą na adres główny Zamawiającego, ze standardowymi warunkami handlowymi przypisanymi w systemie ETEX do Zamawiającego określonymi przez strony w momencie nawiązania współpracy.
6. W terminie do 3 dni roboczych od wpłynięcia Zamówienia DSEFCD potwierdzi warunki Zamówienia poprzez przesłanie do Zamawiającego stosownej informacji zgodnie z pkt 10 art. II (Potwierdzenie Zamówienia lub Proforma). ETEX zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w przesłanych warunkach Potwierdzenia Zamówienia lub Proformie, w stosunku do tego co zostało wskazane w Zamówieniu, jeżeli nie były one zgodne z ustaleniami stron lub jeżeli zmiany takie są podyktowane przyczynami niezależnymi od ETEX.

7. Złożenie przez Zamawiającego Zamówienia nie jest wiążące dla ETEX. Zamówienie staje się zobowiązaniem ETEX do dostarczenia towarów wyłącznie po jego pisemnym potwierdzeniu przez DSEFCO oraz po wskazaniu dostępności towarów i terminu realizacji dostawy w Potwierdzeniu Zamówienia. Brak Potwierdzenia Zamówienia ze strony ETEX nie stanowi dorozumianego przyjęcia zamówienia.
8. Zamówienie, pomimo jego przyjęcia, nie jest wiążącym dla ETEX, gdy z przyczyn powstałych niezależnie od niej, a w szczególności w wyniku działania/zaniechania Zamawiającego lub producenta towarów, dostawa towarów jest niemożliwa do zrealizowania na warunkach przyjętego Zamówienia.
9. Anulowanie Zamówienia lub zmiana warunków Zamówienia przez Zamawiającego po wysłaniu Potwierdzenia Zamówienia przez ETEX, a w szczególności zmiana ilości zamawianych towarów, adresu dostawy, terminu realizacji, możliwa jest wyłącznie w przypadku, gdy Zamówienie jest na etapie realizacji umożliwiającym taką zmianę lub anulowanie. Decyzja o tym, czy w Zamówieniu na danym etapie można jeszcze dokonać zmian lub je anulować, należy wyłącznie do DSEFCO.
10. Pracownicy DSEFCO udzielą informacji na temat realizacji Zamówienia wyłącznie po podaniu przez Zamawiającego systemowego numeru Potwierdzenia Zamówienia/Proformy. Jeżeli Zamawiający przekaze ten numer osobie trzeciej, będzie to równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na udzielenie tej osobie wszelkich informacji dotyczących Zamówienia, łącznie z podaniem przyczyny ewentualnego opóźnienia lub wstrzymania realizacji Zamówienia powstałej w wyniku działania/zaniechania Zamawiającego.
11. W zależności od warunków handlowych ustalonych z Zamawiającym w Karcie Klienta, po otrzymaniu Zamówienia, DSEFCO przesyła odpowiedni rodzaj dokumentacji do Zamawiającego potwierdzający otrzymanie Zamówienia:
 - a) w sytuacji, gdy Zamawiający ma możliwość dokonywania zakupów wyłącznie na warunkach przedpłaty (brak przyznanego limitu kredytowego) otrzyma od ETEX dokument Proformy na podstawie, którego dokona przedpłaty, a Potwierdzenie Zamówienia ze wskazaniem terminów realizacji Zamówienia (które są zależne od dostępności towaru w magazynach lub ich przywozu z zagranicy) otrzyma dopiero po uregulowaniu ceny zakupu towarów;
 - b) w sytuacji, gdy Zamawiający ma dostępny limit kredytowy w ETEX otrzyma Potwierdzenie Zamówienia ze wskazaniem terminu, w jakim Zamówienie będzie zrealizowane;
 - c) w sytuacji, gdy wartość zamówionego towaru przekracza wysokość przyznanego limitu kredytowego lub Zamawiający ma niezrealizowaną w terminie płatność otrzyma Potwierdzenie Zamówienia z adnotacją w miejscu Wymagana data dostawy „dostawa do potwierdzenia”, a Potwierdzenie Zamówienia ze wskazaniem terminu realizacji Zamówienia (które są zależne od dostępności towaru w magazynach lub ich przywozu z zagranicy) Zamawiający otrzyma dopiero po uregulowaniu ceny zakupu towarów w ramach przedpłaty lub uregulowania zaległych płatności lub gdy jego limit kredytowy będzie dostępny w wysokości pokrywającej Zamówienie.
12. Płytki z włókna cementu Cedral sprzedaje się tylko w pełnych paletach. W przypadku podania w Zamówieniu ilości towaru nie stanowiącego odpowiednika ilości w paletce, ilość sztuk towaru zostanie zaokrąglona w górę do pełnej palety, co znajdzie odzwierciedlenie w Potwierdzeniu Zamówienia lub Proformie wysłanej do Zamawiającego.

III. Wynagrodzenie ETEX i warunki płatności

1. Zamawiający zapłaci ETEX za towar wynagrodzenie według cen określonych w Potwierdzeniu Zamówienia/Proformie.
2. Zamówienia realizowane są na zasadzie przedpłaty pełnej ceny zakupu towaru przez Zamawiającego. Inne warunki płatności możliwe są po przyznaniu przez ETEX Zamawiającemu tzw. limitu kredytowego w ramach współpracy stron.
3. Przyznany Zamawiającemu limit kredytowy uprawniający go do zakupu produktów w ETEX na zasadzie odroczonego terminu płatności, dotyczy wszystkich transakcji realizowanych przez Zamawiającego z ETEX, a nie tylko zakupu towarów objętych warunkami niniejszego OWS.
4. W celu przyznania limitu kredytowego, jego podwyższenia lub zbadania kondycji finansowej Zamawiającego w trakcie współpracy, ETEX może żądać od Zamawiającego przedstawienia mu, oczekiwanych przez ubezpieczyciela dokumentów potwierdzających sytuację finansową Zamawiającego.
5. W sytuacji powzięcia przez ETEX lub ubezpieczyciela wątpliwości, co do stabilnej kondycji finansowej Zamawiającego, ETEX ma prawo w każdym czasie cofnąć przyznany limit kredytowy lub dokonać jego obniżenia.
6. Do rozliczeń pomiędzy ETEX, a Zamawiającym stosuje się ceny określone w stawkach netto, do których jest doliczany podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT. Faktura VAT wystawiana jest z datą wydania towaru z magazynu.
7. Zamawiający upoważnia ETEX do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu, jako odbiorcy faktury VAT.
8. Celem usprawnienia procesu rozliczeń między stronami ETEX dostarcza faktury wyłącznie drogą elektroniczną na adres e-mailowy podany przez Zamawiającego w Karcie Klienta. ETEX gwarantuje autentyczność pochodzenia i integralność treści faktur i innych dokumentów księgowych przez siebie wystawionych poprzez ich dostarczenie w formie pliku nieedytowalnego (pdf). Zamawiający ma możliwość pisemnego złożenia sprzeciwu wobec otrzymywania faktur wyłącznie drogą elektroniczną. Od chwili otrzymania takiego sprzeciwu ETEX będzie wysyłał Zamawiającemu faktury w formie papierowej.

9. Płatność za towar dokonywana będzie wyłącznie przelewem bankowym na rachunek każdorazowo wskazany przez ETEX na fakturze czy Proformie. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu pieniędzy na rachunek ETEX.
10. W razie opóźnienia w zapłacie faktury powstaje obowiązek uiszczenia ustawowych odsetek za opóźnienie, jak również należności przewidzianej w art. 10 ustawy o terminach zapłaty w należnościach handlowych.
11. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie ceny towaru ETEX nie będzie realizować dostaw na rzecz Zamawiającego, co nie będzie wiązało się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami dla ETEX. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że opóźnienie w dokonaniu płatności może skutkować zmianą terminu dostawy towaru wskazaną w Potwierdzeniu Zamówienia lub nawet brakiem możliwości zrealizowania dostawy.
12. Jeżeli w trakcie wykonywania Zamówienia Zamawiający stał się niewypłacalny lub jego majątek uległ znacznemu pomniejszeniu, ETEX będzie mógł domagać się dokonania zapłaty za dostarczony towar na zasadzie przedpłaty, bez względu na udzielony limit kredytowy. ETEX przysługiwać będzie w takiej sytuacji prawo do wstrzymania do chwili otrzymania zapłaty ceny za towar już dostarczony i zamówiony, kolejnych dostaw.
13. Warunki danego Zamówienia wskazane tak w Proformie, jak i Potwierdzeniu Zamówienia z adnotacją „dostawa do potwierdzenia” wiążą ETEX w okresie nie dłuższym niż 30 dni liczonych od daty wystawienia dokumentu, chyba że ETEX w wyżej wymienionych dokumentach wskaże inny termin ważności danej oferty. Wstrzymywanie się z dokonaniem przedpłaty przez Zamawiającego lub nieregulowanie przez niego należności przewidzianej w pkt 10 lit. c) art. II w powyższym terminie może spowodować brak możliwości realizacji Zamówienia na warunkach uprzednio podanych. Każda zmiana warunków w takim przypadku zostanie potwierdzona przez ETEX Zamawiającemu poprzez przesłanie aktualnego Potwierdzenia Zamówienia / Proformy.
14. ETEX oświadcza, w związku z obowiązkiem nałożonym w art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2019, poz. 118), że posiada status dużego przedsiębiorcy.

IV. Dostawy

1. Czas realizacji dostawy jest każdorazowo wskazany na Potwierdzeniu Zamówienia zgodnie z zasadami, o których mowa w pkt 10 art. II.
2. Podany poniżej orientacyjny czas dostawy towarów liczony jest od momentu dostępności towaru w zasobach magazynowych w fabrykach, pod warunkiem zamówienia ilości towaru uwzględniającej minima logistyczne.
3. Minimum logistyczne dostaw dla poszczególnych towarów wynosi odpowiednio:
 - Płytki małaformatowe Cedral – 8 palet;
 - Deski elewacyjne Cedral – 1 paleta;
 - Płyty Equitone – 1 paleta (lub według oferty MR)
 We wszystkich przypadkach minimum logistyczne dotyczy jednego miejsca załadunku i rozładunku.
4. Dostawy towarów standardowych pełno samochodowe (jedno miejsce załadunku i jedno miejsce rozładunku) realizowane są bez obciążania Zamawiającego kosztami transportu. Orientacyjny czas dostawy wynosi 10 dni roboczych.
5. W przypadku towarów niestandardowych terminy i warunki dostaw będą każdorazowo ustalone i potwierdzone przez DSEFCO.
6. Dostawy towarów standardowych niepełno samochodowe spełniające minimum logistyczne realizowane są z obciążaniem Zamawiającego kosztami transportu zgodnie z zasadami określonymi w pkt 8.

Orientacyjny czas dostawy wynosi:

 - Płytki małaformatowe Cedral – do 10 dni roboczych
 - Deski elewacyjne Cedral – do 10 dni roboczych
 - Płyty Equitone – do 10 dni roboczych
7. W sytuacji, gdy ilości towarów zamówionych przez Zamawiającego przekraczają dostawę pełno samochodową (24 tony) część towaru przekraczająca ilość dostawy pełno samochodowej dostarczana jest na zasadach dostawy niepełno samochodowej spełniającej minimum logistyczne, bez dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego.
8. Dostawy towarów standardowych deska i płytka Cedral z magazynów dostarczane są w ciągu 10 dni roboczych z opłatą ustaloną indywidualnie zależną od wagi materiału, a dostawy towarów standardowych Equitone z magazynów z Belgii i Niemiec, dostarczane są w ciągu 10 dni roboczych z opłatą zależną od wagi materiału:

Ilość ton z jednej fabryki	Cena netto
do 3 t	1.640 PLN
od 3 do 6 t	1.920 PLN
od 6 t do 12 t	2.200 PLN

Dostawy towarów standardowych Equitone z magazynu z Polski wyceniane są indywidualnie według wagi i miejsca dostarczenia. Transporty z Polski nie łączą się z dostawami z magazynów zagranicznych.

9. ETEX dostarcza towary za pośrednictwem firm spedycyjnych lub transportowych ciągnikiem siodłowym z naczepą, bez urządzeń

- samowładowczych, w związku z czym Zamawiający jest zobowiązany zapewnić możliwość wjazdu oraz sprawny rozładunek we wskazanym przez siebie miejscu dostawy z zapewnieniem wózka widłowego o tonażu dostosowanym do ilości i rodzaju towaru.
10. Niezwłoczny rozładunek towaru w miejscu jego dostarczenia zapewnia Zamawiający na własny koszt i ryzyko.
 11. W przypadku, gdyby wjazd na miejsce wskazane w Zamówieniu był niemożliwy, ETEX po ustaleniu zmienionych warunków dostawy z Zamawiającym, może dostarczyć towar do miejsca alternatywnie wyznaczonego przez Zamawiającego. Akceptacja alternatywnego miejsca dostawy jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem ETEX. Nowe miejsce dostawy nie może być wyznaczone w odległości większej niż 15 km od poprzedniego miejsca. W przypadku zmiany miejsca lub poniesienia innych kosztów związanych ze zmianą lokalizacji dostawy lub brakiem niezwłocznego wykonania rozładunku ETEX będzie miała prawo do obciążenia Zamawiającego dodatkowymi kosztami z tym związanymi. W przypadku braku porozumienia co do alternatywnego miejsca rozładunku ETEX dostarczy towar do miejsca wybranego według własnego uznania, o którym poinformuje Zamawiającego, a dostawa zostanie uznana za zrealizowaną w sposób prawidłowy.
 12. W trakcie odbioru dostawy przez Zamawiającego jest on zobowiązany skontrolować stan dostarczonego towaru, a w szczególności zgodność asortymentu oraz ilości z Zamówieniem. Ewentualne nieprawidłowości wymagają pisemnej adnotacji na liście przewozowym CMR (w transporcie międzynarodowym) lub Dowodzie Dostawy (w transporcie krajowym) oraz sporządzenia protokołu rozbieżności z podpisami osoby odbierającej towar i kierowcy firmy spedycyjnej dostarczającej towar. Brak zastrzeżeń na w/w dokumentach jest uważany za potwierdzenie prawidłowości dostawy.
 13. W sytuacji, gdy rodzaj opakowania towarów obiektywnie wyklucza stwierdzenie nieprawidłowości w trakcie odbioru dostawy, kontrola towaru, o której mowa w pkt. 11 art. IV powinna mieć miejsce najpóźniej przy rozpakowaniu towaru, przed jego zamontowaniem, jednak nie później niż 1 miesiąc od dnia odbioru dostawy. Po tym okresie roszczenia wszelkie inne niż wynikające z uprawnień objętych gwarancją nie będą uwzględnione.
 14. Jeśli Zamawiający nie dokona odbioru dostawy towaru, z przyczyn niezawinionych przez ETEX w terminie wskazanym w awizie dostawy ETEX ma prawo złożyć towar będący przedmiotem dostawy w wybranym przez siebie miejscu na koszt i ryzyko Zamawiającego.
 15. W przypadku, gdy odbioru dokonuje osoba trzecia Zamawiający jest zobowiązany do poinformowania tej osoby o obowiązkach wynikających z pkt. 11 i 12 art. IV. Zamawiający uchybiając obowiązkowi określonymu w zdaniu poprzednim traci uprawnienia do dochodzenia od ETEX roszczeń wynikających z nieprawidłowości dostawy, które są możliwe do stwierdzenia przy zachowaniu należytej staranności przy odbiorze lub po rozpakowywaniu towaru. Osoba uprawniona do dokonania odbioru towaru musi zostać wskazana przez Zamawiającego w Zamówieniu.
 16. ETEX nie ponosi odpowiedzialności jeśli termin dostawy zostanie opóźniony z powodu wystąpienia okoliczności Siły Wyższej. Za przypadki o charakterze Siły Wyższej uznaje się, obok wszelkich przypadków powszechnie za takie uznanych, także inne zdarzenia nagłe i niezależne od stron, których nie były one w stanie przewidzieć i im zapobiec, w tym zwłaszcza zdarzenia następujące: kryzysy polityczne i społeczne, przerwy lub niewystarczające zaopatrzenie w normalne dostawy energii elektrycznej lub transportu z jakichkolwiek przyczyn, lock-outy, strajki generalne lub częściowe, przeszkody wywołane decyzjami administracyjnymi. Z pojęciem Siły Wyższej Strony zrównują również zdarzenia, niezależnie czy winę za nie ponosi ETEX, czy są wyłączną sprawą jego dostawców, wypadki w trakcie eksploatacji, czy awarie maszyn lub urządzeń, zamknięcie fabryki lub linii produkcyjnej, pożary, wybuchy, wypadki transportowe, jak również wszelkie inne zdarzenia, niezależne od woli ETEX, a które to zdarzenia mogą przeszkodzić w normalnym procesie dostawy.
 17. ETEX odpowiada za transport wykonany za pośrednictwem firmy przewozowej jak spedytor.
 18. Palety, na których dostarczany jest towar, w przypadku materiałów EQUITONE oraz CEDRAL są wliczone w cenę produktu i nie podlegają zwrotowi.

V. Zasady postępowania i zakres odpowiedzialności w przypadku niewywiązania się z Zamówienia

1. W przypadku, gdy ETEX nie może zrealizować Zamówienia, zgodnie z warunkami określonymi w Potwierdzeniu Zamówienia, w szczególności w zakresie podanego terminu dostarczenia towaru, ustalonej ilości i/lub jakości towarów, ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, nie później niż w 3 dni robocze od dnia powzięcia przez ETEX informacji o niemożliwości zrealizowania Zamówienia zgodnie z potwierdzonymi uprzednio warunkami.
2. W przypadku zawinionych przez ETEX opóźnień w dostawach spełniających minimum logistyczne, przekraczających 30 dni kalendarzowych liczonych od terminu dostawy określonego w Potwierdzeniu Zamówienia, ETEX będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 0,5 % wartości netto towarów, których dostarczenie jest opóźnione, za każdy dzień opóźnienia, przy czym kara łączna z tego tytułu nie może przekroczyć 5% wartości netto niedostarczonych w terminie towarów. Za wyjątkiem kary umownej, o jakiej mowa powyżej, Zamawiającemu nie przysługują względem ETEX żadne inne roszczenia odszkodowawcze za opóźnienie w dostarczeniu towarów.
3. W sytuacji, gdy dostarczony towar nie spełnia warunków określonych w Potwierdzeniu Zamówienia, Zamawiający ma obowiązek przyjęcia dostawy i dokonania rozładunku towaru, w związku z koniecznością zwolnienia samochodu dostawczego, a wszelkie ewentualne zastrzeżenia musi niezwłocznie zgłosić do ETEX wraz z żądaniem dostarczenia towarów wolnych od wad. Zamawiający o powodach reklamacji towaru musi zawiadomić za pośrednictwem poczty elektronicznej ETEX w terminie do 3 dni od dostarczenia towaru. ETEX w przypadku uznania reklamacji ma obowiązek dokonać dostarczenia towaru zgodnego

z określonym w Potwierdzeniu Zamówienia w terminie wskazanym przez ETEX, nie dłuższym jednak niż 30 dni. W przypadku nie dochowania tego terminu Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania od ETEX kary umownej, o jakiej mowa w pkt. 2. Za wyjątkiem kary umownej, o jakiej mowa powyżej, Zamawiającemu nie przysługują względem ETEX żadne inne roszczenia odszkodowawcze.

4. Za towar nie spełniający warunków określonych w Potwierdzeniu Zamówienia uprawniający Zamawiającego do żądania kary umownej, o jakiej mowa w pkt. 2, nie uważa się uszkodzeń mechanicznych towarów powstałych w transporcie, jeżeli ilość uszkodzonych towarów nie przekracza 10% ogólnej liczby towarów będących przedmiotem dostawy. W przypadku wystąpienia tego typu wadliwości dostawy ETEX ma obowiązek niezwłocznie dostarczyć część towaru, która uległa uszkodzeniu w transporcie.
5. Odpowiedzialność ETEX z tytułu realizacji Zamówienia, niezależnie od podstawy dochodzonego roszczenia, jest ograniczona do wartości ceny netto towaru objętego Zamówieniem.

VI. Normy i doradztwo

1. Jakość towarów znajdujących się w ofercie ETEX spełnia wymagania normatywne polskich i europejskich norm w odniesieniu do materiałów budowlanych oraz ustanowionych Aprobatach Technicznych. Wszystkie towary posiadają znak CE. Dla produktów produkowanych zgodnie ze zharmonizowanymi normami europejskimi producent wystawia Deklaracje Właściwości Użytkowych.
2. Na życzenie Zamawiającego MR i DSEFCD bazując na wieloletnim doświadczeniu oraz praktyce, mogą nieodpłatnie udzielić porad technicznych dotyczących wykorzystania i zastosowania towarów, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność za sposób, w jaki ostatecznie wykorzystał i zastosował towar Zamawiający, spoczywa na Zamawiającym, w tym obowiązek zastosowania go zgodnie z prawem i sztuką budowlaną oraz zaleceniami producentów stosowanych materiałów.
3. Przedstawiane przez ETEX w materiałach informacyjnych i reklamowych rozwiązania oraz innego rodzaju dane zostały opracowane w oparciu o badania w zewnętrznych jednostkach badawczych oraz wieloletnie doświadczenie i praktykę w montażu systemów wentylowanych elewacyjnych oraz innych materiałów włókno cementowych. ETEX nie ma bezpośredniego wpływu na projektowanie, warunki budowy i sposób wykonania prac konkretnej inwestycji. Tym samym zastrzega, że podawane przez nią informacje i porady są to wskazówki o charakterze ogólnym i nie stanowią żadnych gwarancji lub oświadczeń, ani nie są podstawą jakiegokolwiek odpowiedzialności ETEX (także za ewentualne błędy w druku).

VII. Towar i gwarancja jakości

1. ETEX nie udziela rękojmi na sprzedawane towary i tym samym wyłączona zostaje odpowiedzialność ETEX z tytułu rękojmi sprzedanej rzeczy, co oznacza że nie znajdują zastosowania do transakcji z Zamawiającym postanowienia działu II tytułu XI Kodeksu cywilnego.
2. ETEX udziela gwarancji jakości na towary na zasadach opisanych w Warunkach Gwarancji poszczególnych towarów, które publikowane są na stronach: www.equitone.pl, www.cedral.pl.

VIII. Rozstrzygnięcie sporów, właściwość sądu

Wszystkie spory związane z realizacją dostaw towaru ETEX i Zamawiający będą starały się rozwiązać polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu w terminie 30 dni od momentu rozpoczęcia rozmów ugodowych sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę ETEX.

IX. Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający i ETEX oświadczają, że wszelkie dane osobowe przekazane drugiej stronie podczas realizacji Zamówienia będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji Zamówienia i związanej z nim współpracy. Zobowiązują się oni zapewnić ochronę powierzonych danych poprzez wdrożenie i stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zgodnie z polskimi aktami prawnymi w przedmiocie przetwarzania danych osobowych jak również aktualnie obowiązującymi regulacjami Unii Europejskiej w tym zwłaszcza Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) tak, by przetwarzanie danych spełniało wymogi RODO oraz zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą.
2. Każda ze Stron gwarantuje przy tym, że weszła w posiadanie przekazywanych danych osobowych legalnie, spełniła obowiązki informacyjne i uzyskała prawo do ich dalszego przekazania, w celu w jakim zostaną przekazane oraz gwarantuje wykonanie prawa do usunięcia wszystkich przekazanych jej danych osobowych, jeżeli druga strona takie żądanie zgłosi lub wygaśnie podstawa prawna ich przetwarzania.
3. **INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH**
ETEX sp. z o.o. informuje, że jest administratorem przekazanych mu danych osobowych, w tym danych podanych w Karcie Klienta i Zamówieniach. Dane osobowe będą przetwarzane przez ETEX sp. z o.o. w celu realizacji Zamówień i kontaktów związanych ze współpracą. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy i uzasadniony interes administratora danych polegający na wykonywaniu uprawnień związanych z umową, prowadzeniu dokumentacji

rozliczeniowej oraz dochodzeniu i obrony przed roszczeniami. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy i objętych nią Zamówień. Osobie, której dane dotyczą, w prawem przewidzianych sytuacjach, przysługuje prawo dostępu do jej danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również przeniesienia danych lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które zostały udostępnione. W przypadku, gdy osoba której dane dotyczą uważa, że przetwarzamy dane w sposób niewłaściwy ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane mogą być przekazywane firmą podwykonawczym, które będą brały udział w realizacji usług. Dane będą przetwarzane nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania uprawnień wynikających z umowy oraz świadczonych usług i ich rozliczenia, a po tym czasie mogą być przetwarzane tak długo istnieje okres dochodzenia i obrony przed roszczeniami związanymi z umową lub usługami. W sprawach dotyczących danych osobowych można się kontaktować na adres email: daneosobowe@etexgroup.com

4. Zamawiający zobowiązuje się przekazać informacje z punktu 3 każdej osobie, której dane przekaże ETEX.
5. Dane osobowe przekazane przez Zamawiającego są, o ile Zamawiający nie wyrazi co do tego wyraźnego sprzeciwu, zintegrowane i przechowywane w ramach systemu informatycznego ETEX z innymi danymi Zamawiającego, aby móc jak najlepiej realizować zamówienia i dostawy. Zgodnie z obowiązującym prawem Zamawiającemu, w odniesieniu do tych danych w każdej chwili przysługuje prawo wglądu, ich sprostowania, usunięcia oraz przenoszenia, z których może skorzystać kontaktując się na adres: daneosobowe@etexgroup.com. Pełne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez ETEX są dostępne w Polityce Prywatności na stronie internetowej pod adresem: www.equitone.pl i www.cedral.pl

X. Postanowienia końcowe

1. Każda ze stron jest uprawniona do wypowiedzenia współpracy na zasadach OWS, bez konieczności podania przyczyny, z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia, z obowiązkiem skierowania wypowiedzenia w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Złożenie wypowiedzenia nie narusza obowiązku stron do spełnienia swoich zobowiązań zaciągniętych podczas trwania umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Niniejsze OWS nie znajdują zastosowania do sprzedaży i dostaw przez ETEX innych produktów niż materiały włókno-cementowe marek EQUITONE i CEDRAL.
4. Jednorazowe lub nawet wielokrotne odstępienie lub ustępstwo przez którąkolwiek ze stron z egzekwowania jakiegokolwiek obowiązku lub korzystania z uprawnień im przysługujących nie będzie uznawane za całkowite zrzeczenie się tego typu praw lub obowiązków w przyszłości. Zapis OWS w takim zakresie jest dla stron wiążący i może być egzekwowany w przyszłości. Zrzeczenie się jakichkolwiek praw może nastąpić wyłącznie na piśmie, pod rygorem nieważności. Niniejsze OWS mogą zostać zmienione przez ETEX w każdym czasie, przy czym do Zamówień złożonych przed zmianą OWS obowiązuje treść OWS z chwili złożenia Zamówienia. O zmianie OWS ETEX poinformuje poprzez przesłanie informacji o zmianach w formie email oraz poprzez ich publikację na stronie internetowej www.equitone.pl i www.cedral.pl. Strony dopuszczają możliwość dokonywania zmian warunków znajdujących się w Karcie Klienta w drodze korespondencji mailowej.
5. Zamawiający potwierdza, że zarówno treść indywidualnie zaoferowanych mu warunków handlowych, jak i treść ofert handlowych, promocji oraz innych dokumentów regulujących stosunek prawny pomiędzy Zamawiającym a ETEX stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa ETEX i Zamawiający zobowiązuje się zachować poufność tych danych.
6. Zamawiający składając zamówienie potwierdza, że zapoznał się z niniejszymi OWS oraz Klauzulami Umownymi ETEX, akceptuje ich treść oraz zobowiązuje się je stosować do transakcji zakupu towarów marek EQUITONE oraz CEDRAL w Firmie ETEX.

Ogólne Warunki Sprzedaży wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2025 r.